

MÓDSZERTANI  
FUTÁR

**„Jézus kérdésére: „Senki sem ítélt el téged?“, az asszony alig szól valamit, csak két szót mond: „Senki, Uram.”**

Aki nem érti meg a másik hallgatását, nem fogja megérteni a szavait sem. Csendben odafigyelni a másikra sokkal nehezebb, mint beszélni vagy nézni (talán ezért is hajol le Jézus és ír a porba). Ha a másik kerül a figyelmem központjába, az sokkal többet követel tőlem. Ha beszélek vagy nézek, akkor én vagyok a középpont, azt mondom, látom, ami megfelel a természetemnek. De az odafigyeléskor a másik van a központban, ezért a hallgatásban, a meghallgatásban elveszem magamtól és áthelyezem a súlypontot a másikra. Ez nagy erőfeszítést kíván, még rövid időre is. Magamat kiüresítem, hogy a másik betölthessen. Ez történik az igazi imádságban is. Jézus ezért tudott mindenkit meghallgatni és megérteni, mert minden önérdékről lemondott, amikor „kiüresítette magát”, hogy minket a szívébe fogadhasson.” (Piet van Breemen)





## Szakmai szabályzók

**A szakmai szabályzók teljes terjedelemben elérhetők a [www.szeretetszolgalat.hu](http://www.szeretetszolgalat.hu) honlapon is, a Módszertan – Aktuális jogszabályok fül alatt.**

- **128/2024. (VI.17.) Kormány rendelet**

A Magyar Közlöny 2024. évi 65. (2024. június 17.) számában megjelent a Kormány 128/2024. (VI. 17.) Korm. rendelete egyes gyógyszerészeti, szociális és egészségügyi tárgyú kormányrendeletek módosításáról.

Az egyházi és nem állami fenntartású szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok állami támogatásáról szóló 489/2013. (XII. 18.) Korm. rendelet a következő 41. §-sal egészül ki:

„41. § (1) E rendeletnek az egyes gyógyszerészeti, szociális és egészségügyi tárgyú kormányrendeletek módosításáról szóló 128/2024. (VI. 17.) Korm. rendelettel (a továbbiakban: Módr1.) megállapított 29/l. § (1) bekezdés a)–c) pontja szerinti 2024. évi nevelési ellátmány 2024. január 1-re visszamenőleg jár, azzal, hogy a folyósított nevelési ellátmány különbözetét az igazgatóság a megemelt összegű nevelési ellátmány első alkalommal való folyósításával egy időben, hivatalból hozott határozat alapján folyósítja, kivéve, ha a különbözetről a működtető az igazgatósághoz intézett írásbeli nyilatkozatával lemondott.

(2) A Módr1.-gyel visszamenőleg megállapított 29/l. § (1) bekezdése szerinti kompenzáció és a Módr1. hatálybalépését megelőző napon hatályos 29/l. § (1) bekezdése szerinti kompenzáció különbözetét a fenntartó köteles az általa a Módr1. hatálybalépését megelőző napon alkalmazott nevelési ellátmány összegének emelésére fordítani.”

A 489/2013. (XII. 18.) Korm. rendelet

a) 29/l. § (1) bekezdés a) pontjában az „ellátottanként 128 250 forint” szövegrész helyébe az „ellátottanként 256 500 forint” szöveg,

b) 29/l. § (1) bekezdés b) pontjában az „ellátottanként 149 625 forint” szövegrész helyébe az „ellátottanként 299 250 forint” szöveg,

c) 29/l. § (1) bekezdés c) pontjában az „ellátottanként 160 314 forint” szövegrész helyébe az „ellátottanként 320 628 forint” szöveg lép.

A módosításhoz kapcsolódik a Kormány 1172/2024. (VI. 17.) Korm. határozata a nevelőszülői hálózatot működtető fenntartók közfeladat-ellátásához kapcsolódó támogatásról. A határozatban a Kormány felhívja a pénzügyminisztert, hogy az intézkedés végrehajtása érdekében gondoskodjon 2.042.732.256 forintnak a Magyarország 2024. évi központi költségvetéséről szóló 2023. évi LV. törvény rendelkezésre állásáról.

- **Pályázati felhívás autista személyek gondozója ágazati képzés lebonyolítására**

A Belügyminiszter jóváhagyásával a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet a szociális ágazati képzésekről és vizsgakövetelményekről szóló 14/2022. (IV. 29.) EMMI rendelet 2. § (1) bekezdésben kapott felhatalmazás alapján pályázatot hirdet az Autista személyek gondozója (600 óra) képzés lebonyolítására.

A pályázó a 600 órás képzés lebonyolítására nyújt be pályázatot, mely megfelel a Rendeletben és a képzési programban foglaltaknak.

A pályázat pozitív elbírálása esetén a 250 órás Autista személyek gondozója ágazati képzés lebonyolítására is jogosulttá válik a pályázó. A pályázat benyújtásának helye: [agazati.palyazat@nszi.gov.hu](mailto:agazati.palyazat@nszi.gov.hu)

A pályázó a pályázati dokumentáció beérkezéséről elektronikus visszaigazolást kap.

A pályázat benyújtásának határideje: 2024. július 22. További információ:

[Pályázati felhívás autista személyek gondozója ágazati képzés lebonyolítására](#)





## Minőség = menőség?

### Beszélhetünk-e minőségről a szociális szférában? Mit jelent a minőség ezen a területen?

A minőségmenedzsment a szociális szférában azokat az elveket, módszereket és folyamatokat foglalja magában, amelyek segítenek biztosítani, hogy a szociális szolgáltatások és intézmények a lehető legmagasabb színvonalon működjenek, és a felhasználók számára optimális eredményeket, tehát magas szintű ellátást nyújtsanak.

Ez magában foglalhatja az olyan területeket, mint az ellátás folyamatának tervezése és végrehajtása, a szakemberek képzése és felkészítése, a minőségi ellenőrzés és értékelés, valamint a visszajelzési mechanizmusok kiépítése a felhasználók és érintettek számára.

A minőségmenedzsment a szociális szférában olyan fontos célkitűzéseket fogalmazhat meg, mint a folyamatos fejlődés, az egyenlőség, az emberi méltóság tiszteletben tartása és az igénybevevők szükségleteinek teljes körű kielégítése.

A kialakított gyakorlatok segíthetnek abban is, hogy a szociális szolgáltatások hatékonyan működjenek, minimalizálva a hibákat és az erőforrások pazarlását.

Mi mit tehetünk a minőségért a szociális ellátások területén?

A minőség javítása érdekében számos lépést tehetünk a szociális ellátások területén. Így például:

Rendszeresen értékelni kell a szolgáltatásokat és azok hatékonyságát, és be kell vezetni a visszacsatolásokat, hogy azok alapján továbbfejleszthessük a szolgáltatásokat.

Biztosítani kell a szakemberek folyamatos képzését és fejlesztését annak érdekében, hogy naprakészek legyenek a legjobb gyakorlatokban és az aktuális szakmai előírásokban.

Minőségbiztosítási rendszerek bevezetése: Az ISO 9001 vagy más minőségirányítási rendszerek alkalmazása segíthet az egyes szolgáltatások minőségének és hatékonyságának javításában.

Fontos az ellátottak, hozzátartozók, dolgozók és más érintettek igényeinek és visszajelzéseinek figyelembevétele a szolgáltatások tervezése és nyújtása során. Aktív kommunikációra és kapcsolattartásra van szükség az ügyfelekkel.

Az együttműködés más szervezetekkel és intézményekkel lehetővé teszi az információk megosztását és a tapasztalatcserét a legjobb gyakorlatok terjesztése érdekében.

Fontos tanulni a hibákból és a kritikus eseményekből, hogy megelőzzük azok ismétlődését és javítsuk a szolgáltatások minőségét, ezen kívül definiálni kell a mérhető teljesítménymutatókat, amelyek alapján

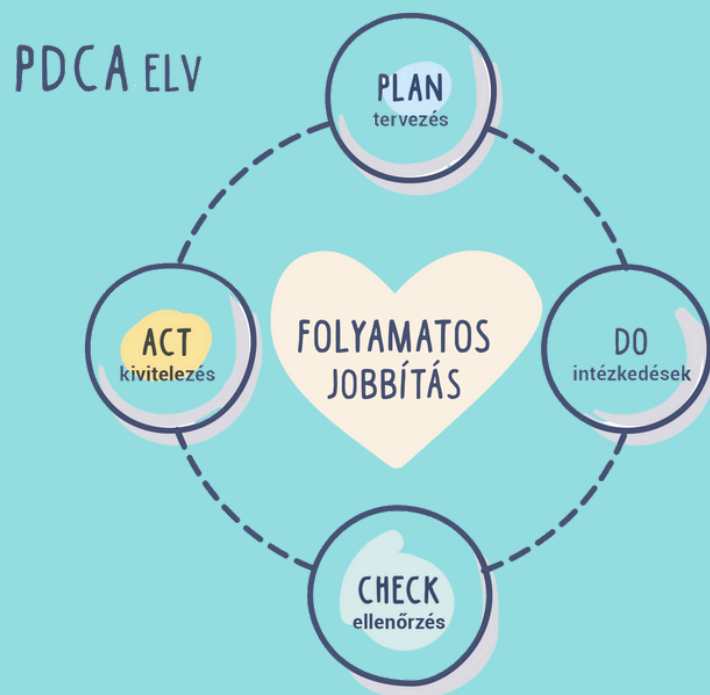
nyomon lehet követni a szolgáltatások minőségét és hatékonyságát.

Kérdés azonban, hogy ha a magasabb minőségre törekszünk, miért elégedetlenebbek mostanában az ellátottak és hozzátartozóik?

A COVID-19 járvány számos kihívást jelentett az idősothtonok és más szociális ellátó intézmények számára. A korlátozások, a látogatási tilalmak és az általános bizonytalanság számos stresszt és nehézséget okozott az ellátottak és hozzátartozóik számára.

Ha az ellátás minősége nem megfelelő, az elégedetlenség kialakulhat az idős lakók vagy hozzátartozóik részéről. Ez egyaránt vonatkozhat az ápolás vagy gondozás hiányosságaira, a személyzet hiányára vagy a kommunikációs problémákra.

Az elégedetlenség gyakran abból adódik, hogy az intézmény és az ellátottak vagy hozzátartozóik közötti kommunikáció nem megfelelő. Ha az információk nem kerülnek átadásra megfelelően, vagy ha az intézmény nem figyel az érintettek visszajelzéseire és panaszaira, az elégedetlenség növekedhet.



Ha az intézményben túl kevés személyzet dolgozik, vagy ha a dolgozók túlterheltek, ez befolyásolhatja az ellátás minőségét és az elégedettséget.

A társadalmi és gazdasági változások, például az infláció, a lakhatási költségek emelkedése vagy az egészségügyi ellátásokhoz való hozzáférés nehézségei is hozzájárulhatnak az elégedetlenséghez.

Mivel tehát az elégedetlenség és a minőség ok-okozati összefüggést mutatnak, érdemes a panaszok szikráinak kioltása helyett a minőségmenedzsment megelőző alap tégláival körbebástyáznunk a szociális feladatellátást. Az ilyen tevékenységbe fektetett energia képes a teljes működést pozitívan erősíteni, ily módon aláhúzva a kijelentést: a minőség=menőség.

Kívánjuk, hogy minden nehézséget okozó tényező ellenére sikeresen vegye minden szolgáltató az akadályokat, a boldog, megelégedett ellátottak adjanak pozitív megerősítést és mélyítsék el a szolgálatba vetett hitet!



## Méltóság, szabadság, igazságosság, jogok

**Előző számunkban az Egyház szociális tanítását vizsgáltuk meg az Ószövetség fényében. Sorozatunkat azzal folytatjuk, hogy a négy alapelvet az Újszövetségben keresztül szemléljük.**

Ha az Újszövetséget olvassuk, megfigyelhetjük, hogy Jézus erkölcsi tanítása nem a társadalmi normák, sokkal inkább az emberi kapcsolatok erkölcsére vonatkozik. Jézus nem volt forradalmár: nem fordult szembe a fennálló társadalmi vagy gazdasági renddel, nem adott új társadalmi vagy politikai programot. Jézus örömhírének lényege Isten országa eljövételének meghirdetésében áll. Hangsúlyozza, hogy Isten országának eljövetele megtérést kíván az embertől. Ennek a megtérésnek, gondolkodásmód megváltozásának az ember szívében, belső világában kell lejátszódnia, viszont ennek a külső cselekedeteinkben kell megnyilvánulnia. Azok az emberek, akik Isten országának szeretetét megtapasztalva felfedezik bűnösségüket, a jócselekedeteik által képesek lesznek arra, hogy a társadalmat átformálják. Azt, hogy Jézus miként képzelte el Isten országának eljövételét és a szeretet parancsának megvalósítását, jól érzékelteti az irgalmas szamaritánusról szóló példabeszéd [\(Lk 10,29-37\)](#). Jézus nem arról beszél, hogy a jerikói úton meg kell javítani a közbiztonságot vagy hogy az utak mentén kórházakat kell építeni, hanem arról, hogy segítséget kell adni a rászorulóknak. A „felebarát” szónak ez az eredeti

értelme. Ha azonban a felebaráti szeretet eszméjét egyre több ember vagy csoport magáévá teszi, akkor az kihat a társadalom életére is.

Jézus megkülönböztetett szeretettel fordult a szegények és a betegek felé. Tanításának fő mozgatórugója, hogy a nehézségekkel küzdő embert észre kell venni, oda kell menni hozzá, hordozni kell őt, sőt, ha szükséges anyagi áldozatot is kell hozni érte. Jézus tanítása szerint a végső ítélet kritériuma az lesz, hogy az ember segíti-e a rászorulókat: az éhezőket, a szomjazókat, az idegeneket, a hajléktalanokat, a ruhátlanokat, a betegeket és a börtönben lévőket. Jézusnak a szegények iránt mutatkozó kitüntetett figyelme azt is mutatja, hogy Ő a legfontosabb feladatának mások szolgálatát tekintette.



A szolgálatra vonatkozóan nemcsak példát mutatott, hanem el is várta azt a tanítványaitól. II. János Pál pápa szociális enciklikái kiemelt módon foglalkoznak azzal, hogy az Egyház egyik legfontosabb feladata a szegények megsegítése. Ezt a törekvést fejezi ki a „szolidaritás” fogalom, amely azt jelenti, hogy mindannyian felelősek vagyunk egymásért, különösen azokért, akiknek anyagi vagy lelki nehézségei vannak. Amikor a kereszténység gyors terjedésének az okát keressük, felfedezhetjük, hogy ez nem a keresztény tanítás újdonságában vagy különleges szociális intézményekben rejlik. A keresztény életforma volt az, ami kivívta az emberek csodálatát, amelynek az egyik jellemzője az volt, hogy mindenki Jézus testvérenek, Isten gyermekének vallotta magát és ezáltal megszűnt közöttük a társadalmi megkülönböztetés. A teremtéstörténet szerint Isten minden embert a saját képmására teremtett, amely megalapozta az emberek egyenlőségét. A Jézus Krisztusban történt megváltás ezt az egyenlőséget még jobban nyilvánvalóvá tette.



Ezt a gondolatot fogalmazta meg Szent Pál a leveleiben: „Mivel mindnyájan Isten gyermekei vagyunk, ezért Istent így szólíthatjuk: Abba, Atya!” (Gal 4,6). Az egyenlőség kérdésénél meg kell említenünk, hogy a keresztény közösség a rabszolgákat egyenlő jogúaknak fogadták el, hiszen ők is Isten gyermekei. Az Apostolok Cselekedetei és a páli levelek igazolják, hogy a jeruzsálemi keresztények önkéntes vagyonszociális közösségben éltek: javaikat eladták és a szükségeshez mérten mindenkinek adtak belőle. Ez a vagyonszociális közösség önkéntes volt és az Egyházon belül nem volt általános. Ezek az iratok igazolják, hogy a keresztény hívek törődtek a közösség szegényebb tagjaival. Erre nagy szükség is volt, hiszen a közösségen belül különböző anyagi helyzetű emberek éltek. Elmondhatjuk, hogy a jeruzsálemi hívek vagyonszociális közösségét nem tekinthetjük egy gazdasági modellnek vagy programnak a keresztények számára, hanem sokkal inkább egy olyan törekvésnek, amely a szegények javát szolgálja.

(Forrás: Beran Ferenc, Lenhardt Vilmos: Az ember útja – Az Egyház társadalmi tanítása)

Következő számunkban a XX. századi Egyház szociális tevékenységét járjuk körül.



## XX. „Tevékeny Élet” Fesztivál

**2024. június 18-án tartották a XX. „Tevékeny Élet” Fesztivált a tiszalpäri PAX Otthon szervezésében.**

A Katolikus Szeretetszolgálat intézményeinek, illetve más egyházi és civil szervezetek idős és fogyatékkal élő lakói számára megrendezett "ki-mit-tud" vetélkedőt minden évben hatalmas előkészület és várakozás előzi meg.

Az idei, jubileumi rendezvény támogatói a Belügyminisztérium; Lezsák Sándor képviselő, az Országgyűlés alelnöke, aki évről-évre helyet biztosít a lakiteleki Hungarikum Liget Kölcsey Házában valamint a Katolikus Szeretetszolgálat Alapítványa.

A rendezvényen 17 intézmény képviseltette magát 96 fellépővel és 42 produkcióval, összesen 254 résztvevővel. A legidősebb közülük 100 éves volt, a fellépők átlagéletkora 81 év volt.

A fellépők idén is 7 kategóriában indulhattak: vers, próza, egyéni ének, csoportos ének, színpadi játék, humor és tánc.



Minden kategóriában az első három helyezett serleget és ajándécsomagot kap, de díjat kapott a legidősebb résztvevő is. A zsűri nagyon sok különdíjat is kiosztott „ügyelve arra, hogy senki ne térjen haza üres kézzel”. Zsűri tagjai: Pocsai Valéria (Katolikus Szeretetszolgálat Gazdasági főigazgató-helyettese), Aracs Eszter (színész, bábos előadó, az Arany János Művelődési Központ igazgatója), Dr. Medveczky Zoltán (Katolikus Szeretetszolgálat jogi előadója).

A fesztivál résztvevőit, vendégeit köszöntötte Dr. Vajda Norbert, a Katolikus Szeretetszolgálat főigazgatója, Ágoston Béla Tiszalpäri megválasztott polgármestere, valamint Baranyi Éva, a Katolikus Szeretetszolgálat PAX Otthonának intézményvezetője. A fesztivál mottója: „Mivel az Isten mind a mai napig megsegített, itt állok és bizonyoságot teszek kicsiknek és nagyoknak”.

A mottó hűen tükrözte a fellépők elszántságát, lelkesedését, bátorságát, mert szemükben mindig ugyanaz a csillogás látszik, ahogyan kiállnak a színpadra és megmutatják a nagyközönség előtt a bennük rejlő tehetséget. A fesztivál sohasem a versengésről szól, hanem egy örömteli nap eltöltéséről. A taps, a siker gyógyír a léleknek.

A fesztivált a PAX Otthon dolgozóinak tánca zárta.





## Rejtvény

Múlt havi rejtvényünk megfejtése: **SZERETET**



## A nyertesek listája:

1. **Hegyes Tímea** – Szent Lukács Görögkatolikus Szeretetszolgálat
2. **Szabó Györgyné** – Katolikus Szeretetszolgálat Názáret Otthon
3. **Vörös Beáta** – Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége

Gratulálunk! A nyertesekkel hamarosan felvesszük a kapcsolatot!  
Köszönjük minden kedves megfejtőnek a beküldést!

Szeretettel ajánljuk figyelmükbe a Szakmamező – Szociális módszertan ma és holnap című Facebook oldalunkat, amit [itt](#) találják.

Az oldalon értesülhetnek az aktuális jogszabályváltozásokról, megtalálhatják a hírleveleinket, illetve érdekes témákban nézhetnek beszélgetéseket a podcast sorozatunkban.

Jó időtöltést kívánunk!

## SZAKMAMEZŐ



Területi  
Szakmatámogatási  
Rendszer



Katolikus  
Módszertani  
Központ