

MÓDSZERTANI
FUTÁR

Lelki morzsák – „Legyünk derűsek szüntelen, hogy így várhassuk a Megváltó születését!”

Adventben az evangéliumi szakaszokra figyelve észrevehetjük, hogy a várakozás mellett az öröme is kapunk felszólítást. Szent Pál apostol mondja: „Örvendjete mindig az Úrban, ismét mondom, örvendjete, mert az Úr közel van hozzánk!”, míg egy másik helyen: „Legyetek derűsek!”

Mi is az a derű? A keresztény öröm hétköznapi formájának is nevezhetjük a derűt. Aki derűs az képes a kis dolgoknak is örülni és a nagy megpróbáltatások örvénye sem húzza le őt.

A kabarék nevetései nem derű, persze önmagában nem rossz, de veszélyes is lehet. A kabaré után nem változik meg az életünk. A vicc jó, de nem változik meg a lélek állapota. A nevetés mindig valamihez van kötve, de a derű ezzel ellentétben nem valamihez, hanem Valakihez van kötve. A derű a Krisztussal való

találkozásból fakad. A derű nem mindig mosolygás, de egy alapvető nyugalom van benne. Ezt az ajándékot mindannyian megkaptuk, csak ki kell „művelnünk” magunkból. (Barsi Balázs)

A keresztény öröm magától Istentől származik, annak a tudatából, hogy Ő szeret minket. Ezt az örömet éljük át Karácsony ünnepén. Egy piciny jászolban egy kisgyermek születése bearanyozta az egész világ sötéttségét.

Szent XXIII. János pápát a derű emberének is szokták nevezni, az egyik leghumorosabb mondása a következő volt: Egyszer egy riporter a következőt kérdezte tőle: „Szentatyám, hányan dolgoznak a Vatikánban” Erre ő azt válaszolta: „Nagyjából a fele!”

Legyünk derűsek szüntelen, hogy így várhassuk a Megváltó születését!



Szakmai szabályzók

2023. november

A szakmai szabályzók teljes terjedelemben elérhetők a www.szeretetszolgalat.hu honlapon is, a Módszertan – [Aktuális jogszabályok](#) fül alatt.

1. A Hivatalos Értesítő 51. számában 2023. október 5-én **Az alapvető jogok biztosának 3/2023. (X. 5.) AJB utasítása a fogyatékoságügyi független mechanizmus feladatainak ellátását segítő Fogyatékoságügyi Tanácsadó Testület létrehozásáról** és ügyrendjéről szóló határozatát hirdette ki. Az alapvető jogok biztos a Tanácsadó Testület meghívott tagjaként a fogyatékos személyek egyes csoportjainak

országos érdekképviseleti szervezeteit, illetve a fogyatékosággal élőket képviselő szervezeteket, továbbá a fogyatékos személyek intézményi ellátásában kiemelkedő tapasztalattal rendelkező egyházak képviselőit, és a fogyatékoságtudomány elméleti ismereteit összefüggővé, kiemelkedő egyetemi műhelyek képviselőit kéri fel a munkára.

2. A Magyar Közlöny 142. számában 2023. október 5-én a **Kormány 454/2023. (X. 5.) Korm. rendelete az [egyházi és nem állami fenntartású szociális, gyermekjóléti és](#)**

gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok állami támogatásáról szóló 489/2013. (XII. 18.) Korm. rendelet módosításáról a pedagógus munkakörben foglalkoztatottak bérfeljesztése érdekében elrendelte, hogy a „2023. január–október hónapokra jutó időarányos részének és az e hónapokra a fenntartónak folyósított 2023. évi bérkompenzációnak a különbözetét 2023. november hónapban egy összegben folyósítja, kivéve, ha a 2023. évi bérkompenzációról a fenntartó az igazgatóságához intézett írásbeli nyilatkozatával lemondott.”

- 3. 2023.10.16-án a Szociális Ágazati Portálon** jelent meg a [közlemény](#) a fejlesztő foglalkoztatást érintő 2023. évi minimálbér és garantált bérminimum II. ütemű kompenzációja, kiegészítő támogatása vonatkozásában, amelynek eredményét egy mellékelt táblázat tartalmazza.
- 4. 2023.10.16-án** aktualizált [tájékoztató kiadványok](#) **jelentek meg Magyarország Kormánya honlapján**, melyek segítik a tájékozódást a fogalmak, ellátások és szolgáltatások terén a szakemberek és a lakosság számára egyaránt.
- 5. 2023.11.08-án a Szociális Ágazati Portálon** tették közzé a [Szakmai Ajánlást Támogató Szolgálatok](#) részére.
- 6. 2023. november 10-én a Szociális Ágazati Portálon** [tájékoztató](#) jelent meg a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által szervezett **továbbképzésekről, melyek a 9/2000. (VIII.4.) SzCsM** rendelethez tartoznak. A tájékoztató az e-learning típusú továbbképzéseket és a jelentkezéshez kapcsolódó feladatokat tartalmazza, valamint az 1-es számú mellékletben a blended-learning képzések találhatóak, melyek mind a munkakörhöz kötött, mind a kötelező, valamint a szabadon választható képzéseket is tartalmazza.
- 7. 2023.11.16-án a Szociális Ágazati Portálon** jelent meg a [közlemény](#) a család- és gyermekjóléti központok fogyatékoságügyi tanácsadói tevékenységre történő kijelöléséről. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 40/A. § (7) bekezdése értelmében a szociálpolitikáért felelős miniszter által kijelölt család- és gyermekjóléti központ a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. § (9) bekezdése szerinti fogyatékoságügyi tanácsadást is biztosít. A Közlemény 2024. január 1-jétől visszavonásig hatályos.
- 8. 2023.11.21-én a Magyar Közlöny 2023. évi 164. számában megjelent az 508/2023. (XI. 20.) Korm. rendelete a kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a [garantált bérminimum](#) megállapításáról.** 2. § (1) A teljes munkaidőben foglalkoztatott munkavállaló részére megállapított alpbér kötelező legkisebb összege (minimálbér) a teljes munkaidő

teljesítése esetén 2023. december 1-jétől havibér alkalmazása esetén 266 800 forint, hetibér alkalmazása esetén 61 340 forint, napibér alkalmazása esetén 12 270 forint, órabér alkalmazása esetén 1534 forint. (2) Az (1) bekezdésben meghatározottaktól eltérően a legalább középfokú iskolai végzettséget vagy középfokú szakképzettséget igénylő munkakörben foglalkoztatott munkavállaló részére alpbérként megállapított garantált bérminimum a teljes munkaidő teljesítése esetén 2023. december 1-jétől havibér alkalmazása esetén 326 000 forint, hetibér alkalmazása esetén 74 950 forint, napibér alkalmazása esetén 14 990 forint, órabér alkalmazása esetén 1874 forint. 4. § (1) E rendelet rendelkezéseit első alkalommal a 2023. december hónapra járó munkabérek megállapításánál kell alkalmazni.





A rejtelmes jövő

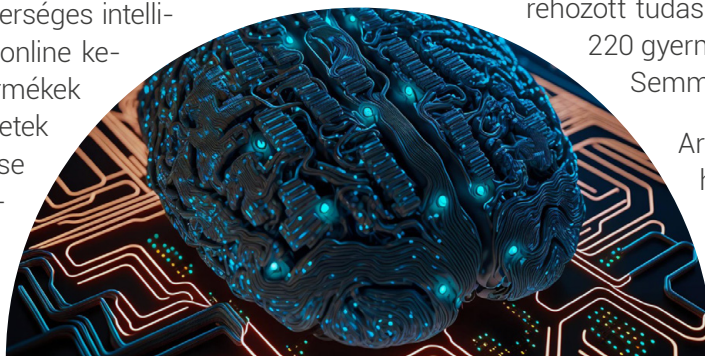
Számtalan helyen és forrásból halljuk az utóbbi néhány évben a mesterséges intelligencia kifejezést.

De mit is jelent valójában? A meghatározás így szól: A mesterséges intelligencia (MI) a gépek emberhez hasonló képességeit jelenti, mint például az érzés, a tanulás, a tervezés és a kreativitás.

Lehetővé teszi a technika számára, hogy érzékelje környezetét, foglalkozzon azzal, amit észlel, problémákat oldjon meg, és konkrét cél elérése érdekében tervezze meg lépéseit.

Ezek a rendszerek képesek viselkedésük bizonyos fokú módosítására is, a korábbi lépéseik hatásainak elemzésével és önálló munkával. (forrás: Európai Parlament)

A mesterséges intelligencia életünk számos területén segíthet bennünket, nem minden esetben tudunk róla, mégis alkalmazzuk. A mesterséges intelligencia rendkívül fontos az online kereskedelemben például a termékek optimalizálása, vagy a készletek és a logisztika megtervezése miatt. Internetes keresőmotorok a felhasználók által rendelkezésre bocsátott hatalmas adatokat elem-



zik és tanulnak belőle, hogy valóban olyan találatokat mutassanak a kereséseinkre, amelyek relevánsak. Használhatjuk még a gépi nyelvfordításban, az okosotthonok esetén, alkalmazták a koronavírus járvány idején is.

Az egészségügyben is egyre nagyobb teret hódít a mesterséges intelligencia, mégpedig a radiológiai diagnosztikában, az onkológia területén, applikációk készülnek a betegségek diagnózisának felállítására (sürgősségi ellátás, Alzheimer-kór, stroke). Ezen lehetőségek birtokában időt és személyeket lehet megtakarítani az ellátás során, csökkennek az életet veszélyeztető kockázatok, valamint az anyagi ráfordítások.

A Semmelweis HELP névre hallgató applikáció és weboldal abban nyújt segítséget a szülőknek, hogy a gyermekeik betegsége, vagy balesete (égés, állati harapás, rovarcsípés, stb.) esetén mikor kell elindulniuk az ügyeletre, kórházba, illetve otthon hogyan enyhíthetők az észlelt tünetek. A hazai szinten egyedülálló fejlesztés az egyetem gyermekorvosai és kommunikációs szakemberei által létrehozott tudásbázison alapul, amely több, mint 220 gyermekbetegséget tartalmaz. (forrás: Semmelweis Médiasarok)

Arra a kérdésre, hogy hogyan használható a mesterséges intelligencia a szociális ellátások területén a ChatGPT az alábbi választ adta:

„A mesterséges intelligencia (MI) számos módon használható a szociális ellátás területén. Az alábbiakban néhány példa található:

Szociális segítségnyújtás: Az MI alkalmazása lehetőséget adhat a szociális munkásoknak, hogy hatékonyabban tudják elvégezni munkájukat. Az MI segítségével könnyebben és gyorsabban találhatnak információkat, elkészíthetik a szükséges dokumentációkat és azonnal elérhetővé tehetik azokat a megfelelő személyek számára.

Ellenőrzés és felügyelet: A MI technológiákat lehet használni annak detektálására, ha valaki veszélyben van vagy sürgős segísége szorul a szociális intézményben, otthonában vagy más közösségi helyeken. Ez segíthet az időben történő beavatkozásban és a szükséges segítségnyújtásban.

Prediktív elemzések: A MI képes adatok és információk elemzésére, és segítséget nyújthat azok azonosításában, akik valószínűleg segísége szorulnak. A korábbi adatok alapján a rendszer megjósolhatja, hogy melyek a lehetséges problémák

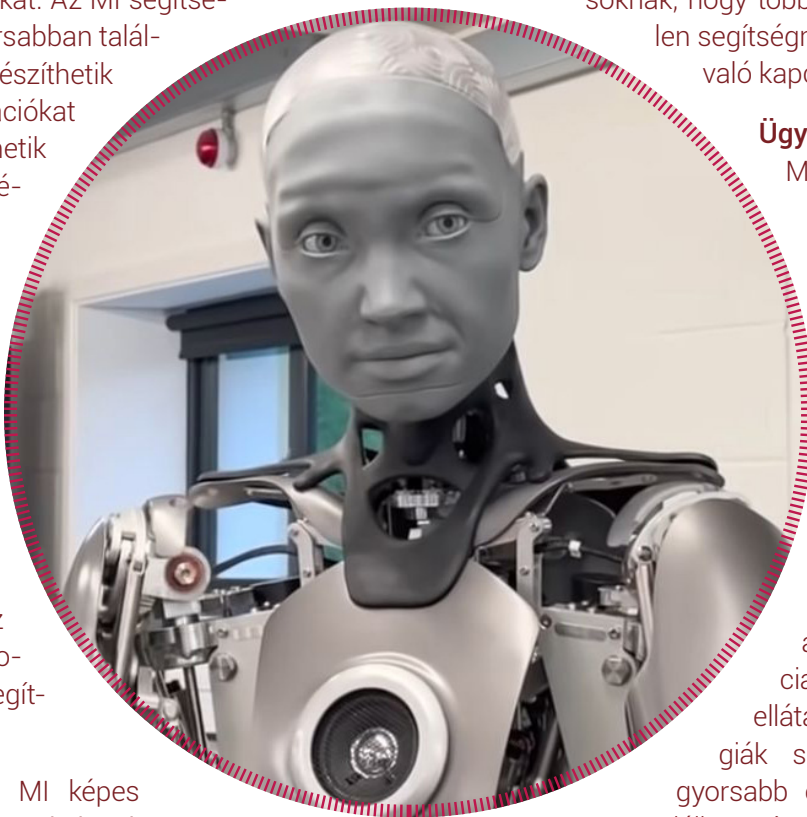
valószínűleg kockázatokkal járó személyek vagy csoportok.

Automatizálás: A MI alkalmazása lehetőséget ad az adminisztratív feladatok automatizálására, amelyek sok időt és erőforrást igényelnek. Ez segíthet a szociális munkásoknak, hogy több időt szenteljenek közvetlen segítségnyújtásra és az ügyfelekkel való kapcsolattartásra.

Ügyfélmérvény javítása: Az MI-s rendszerek segíthetnek a szociális ellátószervezeteknek az ügyfélszolgálat javításában. Chatbotok vagy virtuális asszisztensek segítségével gyorsabb és hatékonyabb kommunikáció valósítható meg az ügyfelek és a szociális munkások között.

Ezek csak néhány példa a mesterséges intelligencia alkalmazására a szociális ellátás terén. A MI technológiák segítségével hatékonyabb, gyorsabb és személyre szabottabb szociális segítségnyújtás valósítható meg.

Azonban fontos, hogy az emberi tényező is jelen legyen, és az MI csak támogató eszközként szolgáljon a munka során.”



Lehet, hogy ijesztő ebben a tekintetben a jövő, de, ha arra gondolunk, hogy a földet a XIX. századig kizárólagosan kézzel művelték, vagy, hogy a MATÁV-nál éveket kellett várni egy vonalas telefon beszerelésére, vagy, hogy a közlekedés 200 év alatt honnan-hova fejlődött, érdemes megbarátkozni a jövőbeli gondoskodási formákkal.





Drámaterápia



A művészetterápiák ezen formája a színjátszás technikáit, ötleteit használja fel ahhoz, hogy embereken segítsen és jelentős változásokat idézzon elő náluk. A drámaterápia lehetőséget ad a résztvevőknek érzéseik kifejezésére és a másokkal való interakció gyakorlására.

Célja, hogy segítsen a résztvevőknek felfedezni belső tapasztalataikat, és kiszakadni olyan merev szerepből vagy keretből, amelybe korlátozták magukat. A résztvevők kifejezhetik magukat, miközben megosztják személyiségük új oldalát, vagy előáshatnak egy elfedett régit.

Jacob Moreno pszichiáter pszichodráma technikájából született meg az, amit ma drámaterápiának nevezünk.

Az emberek észrevették, hogy a dráma megkönnyíti a nehéz érzelmek kifejezését, és pszichológiai távolságot biztosít a résztvevők által átélt traumától vagy szenvedéstől. Az 1960-as években a drámaterápia lehetőséget kínált a pszichológusoknak arra, hogy a klienseket színjátszáson keresztül kezeljék, amelynek során a színész élményére és nem a közönségére fókuszált. Ahogy egyre többet foglalkoztak a drámaterápiával, lassan kialakultak a ma is ismert célok:

- elősegíteni a pozitív viselkedési változásokat,
- a személyes kapcsolatképességek fejlesztése,
- személyes növekedés és az önismeret elérése,
- az általános életminőség javítása.

Ez a terápiás forma alkalmas lehet a résztvevők számára arra, hogy: kifejezzék érzéseiket, elmeséeljék a történetüket, átérezzék a katarzist, növeljék az önbizalmukat, javítsák az önbecsülésüket, növeljék spontaneitásukat, segít a bizalom kialakításában, a kapcsolati problémák megoldásában, javítja a szociális képességeiket és növeli a mentális és érzelmi rugalmasságukat.

A drámaterápia négy különálló részből áll:

- **Bejelentkezés:** a foglalkozás első részében a résztvevők bejelentkeznek a terapeutához és beszámolnak arról, hogy hogyan érzik magukat aznap.
- **Bemelegítés:** segíti, hogy a résztvevők elméjükkel és testükkel egyaránt a terápiára tudjanak fókuszálni.
- **Fő tevékenység:** a napi terápiás munka középpontja.
- **Lezárás:** lehetőséget kínál arra, hogy megvitassák, hogyan zajlott a foglalkozás az egyes résztvevők számára, és megerősítse a levont tanulságokat vagy az elért célokat.

A drámaterápia esetén megkülönböztetünk egymástól aktív és passzív terápiát.

Az **aktív terápia** esetén egy közösen kiválasztott és megtanult színdarab előadása az a forma, amin keresztül a résztvevők megismerhetnek, közösen átgondolhatnak

és értelmezhetnek egy adott témakört, vagy problémát. Fontos ebben az esetben a darabválasztás, hiszen ez határozza meg, hogy milyen kérdések kerülnek kiveszésre a tanulási folyamat során. A darab szereplőivel való azonosulás, egyéni motivációinak értelmezése és átélése fontos tapasztalatokkal gazdagíthatja a darab „színészeit”. Néhány esetben arra is van példa, hogy egy adott dráma-terápiás csoport nem is egy már megírt darabot választ, hanem saját személyes tapasztalataik alapján közösen hoznak létre egy új színdarabot. Ebben az esetben nagyon fontos a résztvevők improvizatív készsége, mert az az egész mozgatórugója.

A **passzív terápia** esetén maga a színjátszás elmarad ugyan, de a színdarabok és a táncdarabok közös megtekintése, valamint azok feldolgozása és értelmezése ugyanúgy gyógyító folyamatot eredményeznek.

A színjátszás kiváló és komplex művészetterápiás eszköz, aktív formájában a felkészülés lehetővé teszi az érzelmek személyes és kreatív kifejezését, új viselkedésmódok gyakorlását védett közegben.

Mivel a dráma-terápia az emberek bátorítása arra, hogy többek, szabadabbak, boldogabbak legyenek, mint ahogyan azt a hétköznapokban megélik, így mindenkinek jó szívvel tudjuk ajánlani.



Módszertani kitekintő

Elismeréseket adtak át a szociális munka napján



A szociális munka közösségmegtartó erejére hívta fel a figyelmet Fülöp Attila gondoskodáspolitikáért felelős államtitkár a Belügyminisztériumban a szociális munka napja alkalmából megrendezett ünnepségen 2023. november 13-án.

Az államtitkár szerint, aki szociális területen dolgozik, mindennapi munkájában nem az élet napos oldalát választja. Azt a nehéz munkát vállalja, amelyről - bár rengeteg hitet, kitartást és energiát igényel - elmondható, hogy „e nélkül a munka nélkül bár élni lehet, de nem érdemes”. A szociális munkának, gondoskodásnak két jellemzője van. Az egyik a közösségmegtartó erő, amely erősebb, mint az egyéni érdek. A másik, hogy a másik emberbe vetett feltétel nélküli bizalom olyan kapaszkodó, amellyel élni lehet. Ezzel a közösségépítéssel nemcsak a rászorulónak segí-

tenek, hanem a hozzátartozókon is, így tágabb értelemben a falunak, a városnak és végül az egész nemzetnek.

A kitüntetetteket - bár a szociális ellátás különböző területén dolgoznak - egy dolog összeköti: nap mint nap azt vállalják, hogy azt az elveszettek hitt vagy erodálódott, megrongálódott közösségi szálát próbálják visszaépíteni, amely az adott embernek a legfontosabb - fűzte hozzá.

A szociális ellátásban az állami, egyházi, önkormányzati és civil területen is mindenkinek megvan a maga szerepe, az állami részvállalás a közreműködésen túl a jogszabályalkotásban és a pénzügyi támogatásban is megjelenik - tette hozzá.

A díjazottak névsora a **Belügyminisztérium** honlapján olvasható.

Átadták az ellátottjogi alkotópályázat díjait a Belügyminisztériumban

Átadták a Belügyminisztérium Integrált Jogvédelmi Szolgálatának „Tudom, hogy van jogom! Színes hétköznapok 2023” ellátottjogi alkotópályázatának díjait kedden Budapesten.

Csizi Péter, a Belügyminisztérium szociális ügyekért felelős helyettes államtitkára az ünnepségen hangsúlyozta: a szociális gondoskodást jól végezni csak együtt lehet, ebben sokat lépett előre Magyarország az elmúlt időszakban, hiszen a gondoskodás már közös feladata az államnak, a helyi közösségeknek és az önkormányzatoknak.

A bentlakásos szociális intézmények az otthont pótolják, de fontos, hogy valódi otthonná alakítsák azokat - folytatta a helyettes államtitkár. Felidézte, a tervek szerint a nagy intézményeket 2036-ig megszüntetik, a támogatott lakhatás, kisebb otthonok kialakítása, családasabb körülmények megteremtése a cél.

De „attól még nem lesz otthon az otthon, ha lebontjuk a régi falakat és modernebb épületeket építünk”, akkor lesz otthon, ha a dolgozók és az ellátottak családot alkotnak, és megélhetik a társadalmi egyenrangúságot - fogalmazott Csizi Péter. Hozzátette: ennek megvalósulását segíti az Integrált Jogvédelmi Szolgálat, amely gondoskodik a betegek, ellátottak és gyermekek törvényben meghatározott jogairól.

A jog betartatása szigorú, de a környezetet barátságossá kell tenni, ezért évek óta hirdetnek tehetségkutató rajzpályázatokat, ezeken mindenki bemutathatja, mihez van joga, és ez hogyan érvényesül a mindennapokban - mondta el a helyettes államtitkár, aki örömét fejezte ki, hogy idén csaknem száz alkotás érkezett.

Novák Krisztina jogvédelmi biztos arról beszélt, elkötelezettek a mellett, hogy „valamennyi ellátott ajtaját minél szélesebbé tárják a társadalom irányába”, hogy mindenki láthassa, mennyi hit, bátorság, kitartás és szeretet van bennük, milyen értékes tagjai a társadalomnak és hogyan telnek a mindennapjaik.

Az idei pályázatra 597 pályamű érkezett az ország különböző részein lévő otthonokból három fő kategóriában: irodalom-vers-próza, rajz-festmény, és videó. Olyan sok értékes pályázat született, hogy különdíjakkal együtt 42 alkotást díjaztak - közölte Novák Krisztina.

Bejelentette azt is, hogy a pályaművekből összeállított tárlatot országsszerte bemutatják szociális, közoktatási és felsőoktatási intézményekben, valamint önkormányzati közösségi terekben.

