

A KATOLIKUS SZERETETSZOLGÁLAT ÉS INTÉZMÉNYEI
BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER
MŰKÖDTETÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYZATA

1. A Szabályzat célja és hatálya

A KATOLIKUS SZERETETSZOLGÁLAT ÉS INTÉZMÉNYEI a jogszerű működés biztosítása érdekében belső visszaélés-bejelentési rendszert működtetnek. A visszaélés-bejelentési rendszer célja a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményekkel vagy mulasztásokkal, illetve egyéb visszaélésekkel kapcsolatos bejelentett információk vizsgálata a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (a továbbiakban: Panasztv.) foglalt követelményeknek megfelelően.

A Szabályzat hatálya - a Panasztv. 19. § (3) bekezdésében adott felhatalmazás alapján - az alábbi foglalkoztatókra (továbbiakban együtt: Intézmények) terjed ki, akik a belső visszaélés-bejelentési rendszert közösen hozták létre:

Intézmény neve:	Intézmény azonosító adatai:
KATOLIKUS SZERETETSZOLGÁLAT	(székhely: 1146 Budapest, Ajtósi Dürer sor 27/A., adószám: 19000912-1-42)
KATOLIKUS SZERETETSZOLGÁLAT NÁZÁRET OTTHON	(székhely: 1238 Budapest, Grassalkovich út 26., adószám: 18063844-1-43)
KATOLIKUS SZERETETSZOLGÁLAT ORSZÁGOS PAPI OTTHONA	(székhely: 8000 Székesfehérvár, Petőfi u. 2., adószám: 19091842-1-07)
KATOLIKUS SZERETETSZOLGÁLAT PAX OTTHONA	(székhely: 6066 Tiszaalpár, Istvánújfalú 87., adószám: 19046237-1-03)
KATOLIKUS SZERETETSZOLGÁLAT SZENT ERZSÉBET OTTHONA	(székhely: 2633 Ipolytölgyes, Kossuth u. 32., adószám: 19169077-1-13)
KATOLIKUS SZERETETSZOLGÁLAT SZENT KLÁRA IDŐSEK OTTHONA	(székhely: 5100 Jászberény, Ferenciek tere 1., adószám: 19220615-1-16)
KATOLIKUS SZERETETSZOLGÁLAT SZENT OTTILIA OTTHON	(székhely: 3240 Parád, Toldi Miklós u. 14., adószám: 19297859-2-10)
KATOLIKUS SZERETETSZOLGÁLAT SZENT VINCE OTTHON	(székhely: 8083 Csákvár, Szent Vince u. 2., adószám: 19096074-1-07)
KATOLIKUS SZERETETSZOLGÁLAT XXIII. JÁNOS OTTHON	(székhely: 1029 Budapest, Máriaremetei út 187., adószám: 19001889-1-43)
KATOLIKUS SZERETETSZOLGÁLAT ZÁRDAKERT IDŐSEK OTTHONA	(székhely: 2373 Dabas, Zárda köz 6., adószám: 19180698-1-13)

2. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője: **dr. Lászay György bejelentővédelmi ügyvéd** (iroda: Földényi, Lászay & Társai Ügyvédi Iroda, székhely: 1061 Budapest, Andrássy út 41. 1.4., regisztráció: Budapesti Ügyvédi Kamara 711, biztosítás: MÜBSE 50955, adószám: 18169294-2-42)

A bejelentővédelmi ügyvéd nem áll az Intézményekkel más megbízási jogviszonyban, munkaviszonyban, munkavégzési kötelezettséggel járó más jogviszonyban, és a bejelentővédelmi ügyvédi megbízási szerződés megkötését megelőző öt évben sem állt ilyen jogviszonyban.

A bejelentővédelmi ügyvéd e tevékenységével összefüggésben javadalmazást vagy más előnyt a megbízó kivételével mástól nem kérhet és nem fogadhat el.

A bejelentővédelmi ügyvéd

- a) fogadja a megbízó tevékenységével összefüggő bejelentéseket,
- b) jogi tanácsadást nyújt a bejelentőnek a bejelentés megtételével kapcsolatban,
- c) kapcsolatot tart a bejelentővel, tőle a bejelentés kivizsgálása érdekében szükség esetén tájékoztatást, felvilágosítást kérhet,
- d) a megbízó rendelkezése szerint közreműködhet a bejelentés alapján indult vizsgálat lefolytatásában, és

e) kérésére írásban tájékoztatja a bejelentőt a bejelentéssel kapcsolatos eseményekről, különösen a bejelentés alapján indult vizsgálat eredményéről, a megbízó által megtett intézkedéséről vagy a vizsgálat lefolytatásának elutasításáról.

A bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentést a megbízóhoz továbbítja, de a bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatok tekintetében a bejelentésnek a bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatot nem tartalmazó kivonatát küldi meg a megbízónak, kivéve, ha a bejelentő előzetesen, írásban hozzájárult személyes adatai továbbításához.

Ha a bejelentés a megbízó vezető tisztségviselőjének cselekményével vagy mulasztásával függ össze, a bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentő felügyelőbizottságát, könyvvizsgálóját, a megbízó legfőbb döntéshozó szervét vagy a tulajdonosi jogok gyakorlóját köteles a bejelentésről haladéktalanul értesíteni.

A bejelentővédelmi ügyvéd az ilyen minőségében kapott bejelentéseket és azok iratanyagát köteles más tevékenységétől elkülönítve kezelni és nyilvántartani.

3. A bejelentés tárgya

A Panasztv. 20. § (1) bekezdése szerint a belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A Panasztv. 51. § alapján a bejelentővédelmi ügyvéd tevékenysége szempontjából a fenti bejelentéseken túl minden olyan jelzés bejelentésnek tekintendő, amely olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a megbízó jogos érdekét vagy jogszabályba nem ütköző üzleti érdekét, vagy a megbízó tevékenységével kapcsolatos jogszabálysértés, a közbiztonság, a közegészség vagy a környezet veszélyeztetésének megszüntetését szolgálja.

A Panasztv. hatálya alá nem tartozó bejelentés esetén a bejelentőt írásban vagy elektronikus úton a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője értesíti arról, hogy az adott bejelentés kivizsgálására nem rendelkezik hatáskörrel.

4. A bejelentő

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben a Panasztv. 20. § (2) és (3) bekezdése alapján bejelentést tehet

- bármely Intézmény által foglalkoztatott;
- az a foglalkoztatott, akinek bármely Intézménynél fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt;
- bármely Intézménynél foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
- az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha bármely Intézménnyel szerződéses kapcsolatban áll;
- bármely Intézmény igazgatója illetve főigazgatója;
- bármely Intézménnyel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- bármely Intézménynél tevékenységet végző gyakornok vagy önkéntes;
- bármely Intézménnyel jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
- az a személy, akinek jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata bármely Intézménnyel megszűnt.

A bejelentőket a bejelentésükkel kapcsolatban nem érheti semmilyen hátrányos intézkedés. A bejelentő védelmére a Panasztv. II. fejezet 8. alcíme alkalmazandó.

5. A bejelentés módja

A belső visszaélés-bejelentés megtételekor az eredményes vizsgálat érdekében a bejelentőnek az alábbi adatokat javasolt megadni:

- nevét;
- munkakörét (volt munkakörét vagy pályázott munkakörét);
- szerződéses jogviszonyával kapcsolatos minden olyan információt, mely alapján a szerződéses jogviszony igazolható; (szerződéses felek esetén)
- elérhetőségét (e-mail cím, telefonszám).

Névtelen bejelentés esetén a bejelentő felhívható – amennyiben ez a bejelentés hatékony kivizsgálása céljából elengedhetetlen, és a bejelentő elérhetősége rendelkezésre áll – a nevének megadására. Amennyiben a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg a bejelentés vizsgálata mellőzhető (Panasztv. 22. § (6) bekezdés a) pontja alapján).

A bejelentés során szükséges megadni a bejelentésben érintett, kifogásolt személyek és szervezetek nevét, az eset részletes leírását és az eset kapcsán felmerült valamennyi lényeges információt, valamint bejelentőnek nyilatkoznia kell arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valósak.

Bejelentés megtételének módja

- elektronikus levél formájában: panasz@flplaw.hu e-mail címen
- a fenn megadott e-mail címen személyes egyeztetés érdekében, időpontegyeztetést követően, személyesen szóban a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjénél.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

Ha a bejelentő személyesen teszi meg a bejelentését, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést

- a) – a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően – tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy
- b) írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni.

Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

Elektronikus formában benyújtott bejelentés esetén automatikus visszaigazolás kerül kiküldésre a beérkezésről. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani a Panasztörvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

Az Intézmények nem vállalnak felelősséget azon ügyek kivizsgálásának elmaradásáért, amely elektronikus bejelentéseket automatikusan működő védelmi szoftverek (víruskereső, spamszűrő) tevékenységének

eredményeként vagy egyéb technikai ok miatt nem jut el a címzett e-mail címre. Ezen esetekben nincs automatikus visszaigazolás a bejelentés megérkezéséről.

6. A bejelentés vizsgálatának mellőzése

A bejelentések esetében a vizsgálat az alábbi esetekben mellőzhető:

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg;
- a bejelentést nem a jelen Szabályzat 4. pontjában meghatározott, erre jogosult személy tette meg;
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés;
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

7. A bejelentés vizsgálata

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője részletesen tájékoztatja a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. Az adatvédelmi tájékoztató jelen szabályzat I. számú melléklete.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítja, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját - akár jogi képviselője útján is - bármikor kifejtse, és bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatása nem történik meg a vizsgálat megindításakor abban az esetben, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője 3 napon belül köteles a bejelentést – a bejelentő személyének azonosítására alkalmas adatok kivételével – továbbítani az érintett Intézmény vezetőjének, a bejelentésben foglaltak kivizsgálására. A bejelentés kivizsgálására legfeljebb annak beérkezésétől számított 30 nap áll rendelkezésre, amely határidőtől – név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő által megtett bejelentés kivételével – csak különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet eltérni. A vizsgálat időtartama a 3 hónapot nem haladhatja meg.

A bejelentőt a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés mellőzéséről és a mellőzés indokáról illetve a bejelentés nyomán elvégzett vizsgálat eredményéről írásban tájékoztatja a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül.

8. A bejelentéssel kapcsolatos intézkedés

Miután a bejelentést a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője továbbította az érintett Intézmény vezetőjének, az érintett Intézmény a bejelentést kivizsgálja, és a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjét a vizsgálat eredményéről, valamint a megtett intézkedésekről tájékoztatja.

Ha a bejelentésben foglalt magatartás miatt a vizsgálat alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor az érintett Intézmény vezetője intézkedik a feljelentés megtételéről.

Ha a bejelentésben foglalt magatartás a vizsgálat alapján nem bűncselekmény, de sérti az Intézmény belső szabályzatait vagy a munkaviszonyra vonatkozó szabályokat, úgy az érintett Intézmény, mint munkáltató az érintett munkavállalóval szemben munkáltatói intézkedést alkalmazhat.

Ha az Intézményvezető által lefolytatott vizsgálat a bejelentés megalapozatlanságát állapítja meg vagy további

intézkedés megtétele nem szükséges, az eljárást a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője lezárja és erről a bejelentőt tájékoztatja.

9. A személyes adatok védelme

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

- a) a bejelentőnek,
 - b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
 - c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik,
- a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő bejelentővédelmi ügyvéd részére továbbíthatóak.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell az előző pont alá nem tartozó személyes adatokat.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer kialakítása olyan, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

10. Záró rendelkezések

A KATOLIKUS SZERETETSZOLGÁLAT ÉS INTÉZMÉNYEI a jelen szabályzatot weboldalukon teszik korlátozás nélkül elérhetővé, és ezzel tesznek eleget a Panasztv. 25.§.-ban előírt tájékoztatási kötelezettségüknek.

Jelen Szabályzat 2023. december 17. napján lép hatályba.

I. SZÁMÚ MELLÉKLET

A KATOLIKUS SZERETETSZOLGÁLAT ÉS INTÉZMÉNYEI BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZERÉNEK ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZATÓJA

1. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője (a továbbiakban: Adatkezelő) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. tv. (a továbbiakban: Panasztv.) szerinti belső visszaélésekre vonatkozó bejelentéseket kivizsgálás céljából az érintett Intézmény vezetőjének továbbítsa kivizsgálásra, és a vizsgálat eredményéről a bejelentőt tájékoztassa.

2. Az adatkezelés jogalapja

2.1. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentő és a bejelentéssel érintett adatait a Panasztv. 18.-29. §, és 41.-49. § alapján kezeli.

2.2. Amennyiben az érintett a saját személyes adatait önkéntesen megadja, akkor azokat az Adakezelő az Általános Adatvédelmi Rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján, illetve – az Adatkezelőre a bejelentés kivizsgálása kapcsán a Panasztv.-ben foglalt jogi kötelezettség teljesítése érdekében, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján kezeli.

3. Adatkezelő és az adatkezelésre jogosult

Adatkezelőnek minősülnek a KATOLIKUS SZERETETSZOLGÁLAT ÉS INTÉZMÉNYEI Belső Visszaélés-bejelentési Rendszer Működtetésére vonatkozó Szabályzatának 1. pontjában meghatározott Intézmények. Adatkezelésre a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője jogosult.

4. A kezelt adatok köre

4.1. Az Adatkezelő kéri a bejelentőt, hogy a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges, a Panasztv. 20. § (1) bekezdésében foglaltakkal össze nem függő adatok megküldését mellőzze.

4.2. Adatkezelés a Foglalkoztatott (Panasztv. 20. § (2) bekezdés) által tett bejelentés esetén

Adatcsoport	Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név	Titulus (ha van, pl. ifj., dr.)	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Név	Vezetéknév	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Név	Középső név	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Név	Keresztnév	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Elérhetőségi adatok	Postacím, e-mail cím, telefonszám	a bejelentővel való kapcsolatfelvételhez szükséges adat
A bejelentésben foglalt adat	a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ	a bejelentés vizsgálata

Foglalkoztatásra utaló adat	A Panasztv. 20.§ (2) bekezdése szerinti, a természetes személy (ide nem értve a gyakornokot) foglalkoztatott munkáltató általi foglalkoztatására vonatkozó adatok	a bejelentés vizsgálata
-----------------------------	---	-------------------------

4.3. Adatkezelés az Üzletfél (Panasztv. 20. § (3) bekezdés) által tett bejelentés esetén

Adatcsoport	Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név	Titulus (ha van, pl. ifj., dr.)	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Név	Vezetéknév	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Név	Középső név	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Név	Keresztnév	a bejelentő azonosításához szükséges adat
Elérhetőségi adatok	Postacím, e-mail cím, telefonszám	a bejelentővel való kapcsolatfelvételhez szükséges adat
A bejelentésben foglalt adat	a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ	a bejelentő azonosításához, illetve a bejelentés vizsgálatához szükséges adat
Intézmény megnevezése	A Panasztv. 20.§ (3) bekezdése szerinti nem természetes személyre vonatkozó adatok	a bejelentés vizsgálata
Üzletféli minőségre utaló adatok	A Panasztv. 20.§ (3) bekezdése szerinti adatok (a gyakornok adatait is ideértve)	a bejelentés vizsgálata

5. Az adatkezelés időtartama

5.1. A bejelentésben foglalt adatokat az Adatkezelő a vizsgálat lezárását követő 5 évig őrzi meg, azt követően törli.

5.2. Azon bejelentések adatait, amelyek megőrzését az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése, jogi eljárás vagy munkáltatói intézkedés megtétele indokolja: ez esetben az adatok kezelésére a jogi kötelezettség teljesítéséig, az eljárások jogerős lezárásáig kerül sor.

6. Adattovábbítás

6.1. A bejelentésben foglalt adatokat az Adatkezelő nem továbbítja a foglalkoztatón kívüli más szerv, vagy személy részére, kivéve, ha

- a) a bejelentés vizsgálata nyomán büntetőeljárás megindítása válik szükségessé;
- b) a Panasztv. 29. § (1) bekezdése szerinti, a foglalkozás-felügyeleti hatóság általi ellenőrzési eljárás során;
- c) amennyiben a bejelentés kivizsgálásához külső szervezet igénybevetelére van szükség, és
 - ca) a külső szervezet az adatok kezelésére törvény alapján jogosult;
 - cb) a ca) pontban foglaltak hiányában az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult a külső szervezet számára (Panasztv. 26. § (1) bekezdés)

6.2. Az adattovábbítás jogalapja a 7.1. szerinti esetekben jogi kötelezettség teljesítése:

- a) a Panasztv. 23. § (2) bekezdése,

- b) a Panasztv. 29. § (1) bekezdése,
- c) a Panasztv. 26. § (1) bekezdése,
- d) a Panasztv. 6. § (3) bekezdése,

továbbá a cb) esetet kivéve valamennyi esetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint.

6.3. A 7.1. cb) esetben az adattovábbítás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti jogosult hozzáférés.

7. A rosszhiszemű bejelentő adatainak átadása

7.1. Ha az Adatkezelő számára nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, a bejelentő személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

7.2. A 7.1. esetben az adatátadás jogalapja a Panasztv. 6. § (4) bekezdése, illetve az Adatkezelőt terhelő kötelezettségként a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

7.3. Nem tekinthető rosszhiszeműnek a bejelentő, ha:

- a bejelentő a bejelentést visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, a Panasztv.-ben meghatározott szabályok szerint tette meg,
- a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

8. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

8.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő nevééről és elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg a jelentkező személyes adatait.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt - legfeljebb 25 napon belül - írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetben az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

8.2. Az adatok módosítása, törlése

Az érintett a rendszerben rögzített adatainak módosítását, törlését - jogszabályban előírt adatkezelés kivételével – bármikor kérheti. Az érintett kérése esetén a személyes adatok a rendszerből véglegesen törlése kerülnek, azok visszaállítása utólag nem lehetséges.

Adatkezelő a személyes adatokat törli:

- ha annak kezelése jogellenes;

- ha az érintett azt kéri;
- ha az adatkezelés célja megszűnt;
- ha az adatok tárolásának meghatározott időtartama lejárt;
- ha azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) elrendelte.

Adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha az az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Az adatok törlésébe nem értendő bele a tárgykörben keletkezett dokumentumok megsemmisítése.

8.3. Tiltakozás

Az érintett írásban tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- az kizárólag közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett tevékenység végrehajtáshoz szükséges, az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- az adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés vagy tudományos kutatás céljára történik;
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül - legfeljebb 15 napon belül - megvizsgálja, és annak eredményéről írásban tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az Adatkezelő az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

8.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az adatkezelés korlátozásához való jog érvényesülése érdekében az Adakezelő az Info tv.-ben meghatározott adatkezelési műveletekre korlátozza az adatkezelést

- a) ha az érintett vitatja az Adatkezelő által kezelt személyes adatok pontosságát, helyállóságát vagy hiánytalanságát, és a kezelt személyes adatok pontossága, helyállósága vagy hiánytalansága kétséget kizáróan nem állapítható meg, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára;
- b) ha jogellenes adatkezelés esetén az adatok törlésének lenne helye, de az érintett írásbeli nyilatkozata vagy az Adatkezelő rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené a bejelentő jogos érdekeit, a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára.

8.5. A tájékoztatáshoz való jog korlátai a visszaélés-bejelentési eljárásban

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatait az Adatkezelő nem teszi megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára. (Panasztv. 6. § (5) bekezdés).

9. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett bírósághoz (a területileg illetékes Törvényszékhez) fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

Az érintett a jogainak érvényesítése érdekében

- a) a Hatóság (<http://www.naih.hu>) vizsgálatát kezdeményezheti az Adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az adatkezelő a jelentkező Info tv-ben meghatározott jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, valamint
- b) a Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet:

Név:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely/ Postacím:	1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon:	(+36-1) 391-1400
Telefax:	(+36-1) 391-1410
Hivatali Kapu:	<ul style="list-style-type: none">• rövidített név: NAIH• KRID: 429616918
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu